



Partner Solutions

Siebel Practice



América del Norte
2332 Galiano Street
Coral Gables – Miami
33134 – FL - USA
Tel: (305) 728-7250
Fax: (305) 728-7001

América Central y Caribe
Paseo de la Reforma 350 Piso 11
(06600) Colonia Juárez
México DF
Tel: (52 55) 9171-1264
Tel/Fax: (52 55) 9171-1499

América del Sur
Av. Corrientes 1820 1er. piso
(C1045AAN) Buenos Aires
Argentina
Tel: (54-11) 4371-5147
Tel/Fax: (54-11) 5252-6288



DaBrein tiene como meta acompañar a las empresas a lo largo de todo el camino de una exitosa implementación de Siebel CRM. Nuestros servicios apuntan a elevar el nivel de satisfacción de sus clientes, incrementar las oportunidades de ventas de su organización y asegurar un rápido ROI para su proyecto. El proceso de implantación de una solución CRM es estratégico y de cierta complejidad, en el que es preciso considerar con especial atención el análisis, el diseño y la estrategia de implantación y mantenimiento de la solución.

Nuestros Servicios

Nuestra oferta de servicios comprende diferentes campos de aplicación:

Asesoramiento y Diseño

DaBrein pone al servicio de sus clientes la combinación de conocimientos funcionales, conocimientos técnicos y específicos de industria, experiencia internacional, seniority y habilidades de gestión y liderazgo, más la metodología apropiada, desde el momento mismo de la concepción, definición de alcance y diseño general de cualquier solución CRM.

Nuestras soluciones le permiten concentrar todas sus comunicaciones con el cliente, sin importar el canal en que se originan, compartir información con eficiencia dentro de su empresa, integrarla con sus otras aplicaciones, aumentar la productividad de sus empleados y brindar a sus partners una valiosa herramienta para su gestión.

Consultoría e Integración

Nuestra práctica de consultoría Siebel se destaca por la experiencia y conocimiento en las distintas aplicaciones como Siebel Sales, Siebel Contact Center and Service, Siebel Partner Relationship Manager (PMR) o Siebel Enterprise Marketing que su empresa puede desear implementar, así como en las distintas soluciones verticales para bancos, industrias químicas, farmacéuticas, compañías de seguros, de telecomunicaciones y muchas más. Estos proyectos requieren de esas habilidades para ayudarlo a implementar la solución más adecuada a su negocio, minimizando los costos y el tiempo de la puesta en marcha y asegurándole el máximo aprovechamiento de las funcionalidades de Siebel CRM.

Hemos logrado implementar exitosamente soluciones de ciclo completo, desde el relevamiento de las necesidades de su organización, la elección de la solución y la arquitectura a implementar,

pasando por el desarrollo e implementación de la misma adaptándola a las necesidades propias de su negocio, la capacitación del usuario final, hasta el mantenimiento evolutivo y correctivo.

Estamos capacitados para reformar, mejorar, optimizar o sencillamente administrar instalaciones y brindar el soporte a usuarios y a personal de IT.

Los servicios que proveemos incluyen:

- Administración de Proyectos.
- Desarrollo e implementación de los distintos módulos como Siebel Sales, Siebel Call Center, Marketing o Analytics.
- Desarrollo e implementación de soluciones verticales como Siebel Financial Services, Pharma, Insurance, Automotive y más.
- Desarrollo e implementación de eChannel.
- Definición y desarrollo de interfaces con el resto de los sistemas (EIM y EAI).
- Integración de Sistemas, Web Services, Business Services.
- Configuración y administración de Catálogos.
- Reingeniería de procesos y Workflow de Negocios.
- Servicio de actualización de versiones de la aplicación.
- Mantenimiento evolutivo y correctivo y Administración de la aplicación.
- Entrenamiento del usuario final.
- Documentación de la aplicación y manuales de capacitación.

Flexibilidad y Agilidad

Gracias a nuestra cobertura regional extendida podemos ofrecer servicios basados en prestación on site, off site o combinación de ambas. A su vez nos interesa participar de la forma que el cliente lo necesite, ya sea con soluciones end-to-end, en proyectos compartidos o sencillamente acercando consultores de alto nivel profesional bajo formas de outsourcing para proyectos.

En resumen, nos proponemos con cada proyecto que iniciamos, superar las expectativas, basándonos en un enfoque que integra nuestra experiencia en administración de negocios con los conocimientos y habilidades tecnológicas.

DaBrein Solutions

Para conocer más acerca de DaBrein Solutions por favor visite nuestro sitio Web en

www.dabrein.com